

# Onze missie: TWB, daar waar je op je best bent!

Thuiszorg West-Brabant (TWB) staat voor een zelfstandig leven thuis, daar waar je op je best bent! We helpen cliënten om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen, met zorg en begeleiding als dat nodig is. Onze gedreven experts voorkomen vaak een opname in het verpleeghuis, dankzij slimme digitale hulpmiddelen en ondersteuning van familie, vrienden en burens. We bieden specialistische zorg wanneer nodig, zodat ziekenhuisplaatsen beschikbaar blijven voor degenen die het echt nodig hebben.

We creëren een persoonlijke en toekomstbestendige omgeving voor onze cliënten en collega's, waar iedereen op zijn best kan zijn. Ons doel is om datgene te behouden wat echt belangrijk is: een zelfstandig leven thuis.

## Wat er op ons afkomt....



De vergrijzing van de bevolking zorgt ervoor dat ouderen langer thuis willen blijven wonen. Dit vraagt om (meer) gespecialiseerde zorgverleners, leidt ook tot tekorten op de arbeidsmarkt en druk op mantelzorgers.



Preventie en gezondheidsbevordering krijgen steeds meer aandacht, met nadruk op het voorkomen van ziekte en het ondersteunen van ouderen bij het behouden van hun gezondheid en zelfredzaamheid.



Technologie en digitalisering spelen een grotere rol in de zorg, wat ouderen kan helpen om zelfstandig te blijven wonen. Maar het kan ook betekenen dat persoonlijk contact met zorgverleners afneemt.



Samenwerking en integrale zorg worden belangrijker, waarbij verschillende zorgverleners nauw samenwerken om de beste zorg te bieden aan ouderen.

## Altijd in beweging, blijf in actie

Onze focus op continue verbetering en het streven naar de beste zorg voor onze cliënten is wat ons als TWB drijft. We stellen onszelf voortdurend de vraag of wat we doen de beste oplossing is, zowel voor onze collega's als voor onze cliënten. We streven ernaar om te handelen op een manier die we zelf ook zouden willen ervaren.

Daarnaast is er altijd ruimte voor verbetering. We moedigen iedereen aan om na te denken over hoe ze hun werk slimmer, beter en vitaler kunnen doen. Door open te staan voor nieuwe ideeën, technologieën en innovatie, kunnen we de zorgervaring van onze cliënten en de werkbeleving van onze collega's voortdurend verbeteren. Nieuwe technologie (zoals kunstmatige intelligentie) hebben het potentieel de zorg drastisch te veranderen. Binnen TWB zijn we bereid om te leren en samenwerken om de beste zorg te kunnen blijven leveren. Laten we verandering omarmen, minder praten en meer actie ondernemen.

Gewoon doen  
en leren!

## Strategische pijlers

Onze strategie, hoe bieden we een antwoord op dat wat op ons afkomt, is gebaseerd op twee essentiële pijlers: aanstekelijk werkgeverschap en toekomstgerichte zorg. Ondersteund door een verreгаande digitale transitie.

We zijn een aanstekelijk werkgever die onze collega's centraal stelt en zich inzet voor werkprocessen met minimale administratieve lasten. We geloven dat mensen op hun best zijn wanneer ze kunnen doen waar ze van houden.

We zetten in op toekomstgerichte zorg en erkennen de waarde van zorg op afstand en hybride zorg. Dit stelt ons in staat om de zorg toegankelijk te houden, de efficiëntie te verhogen en de kwaliteit te verbeteren. Bovendien bevordert het de zelfredzaamheid van onze cliënten.

Dit alles vraagt een digitale en fysieke werkomgeving die intuïtief is ingericht, ondersteunend is aan het doel dat men wil bereiken, uitgaat van vertrouwen in de zorgprofessional en niet belemmert in de uitoefening van het vak.



**Aanstekelijk werkgeverschap**  
(zorg voor blij(vend)e medewerkers)

**Toekomstgerichte zorg**  
(TWB als regisseur van zorg thuis: dichtbij en herkenbaar)

**Randvoorwaardelijk:** digitaal als het kan en kijken naar nieuwe oplossingen

## In ons werk toetsen we alles aan onze waarden

Wij wachten niet af. We doen altijd wat wij denken dat het beste is voor onze collega's en voor onze cliënten.

Alleen samen kunnen we de zorg toegankelijk houden. Dat doen we met collega's (en hun expertise), onze cliënten, hun mantelzorgers en onze partners.



Wij innoveren, proberen nieuwe dingen en leren daarvan. Want alleen zo gaan we vooruit.

Je kan altijd bij ons terecht of ons aanspreken. Dat geldt voor onze collega's onderling en natuurlijk voor onze cliënten.

Toetsen aan de strategie kan heel simpel.  
Dat kan door jezelf de volgende vragen te stellen:

Wordt mijn collega hier beter van?

**Zou ik de voorgestelde oplossing ook zo voor mijzelf willen?**

**&**

Draagt mijn oplossing bij aan digitale, toekomstbestendige zorg?

**Kan dat wat ik nu doe ook slimmer of beter?**