

Flyer

Cliëntenraad december 2023

Twan van de Weijert neemt afscheid van de Cliëntenraad.



Op 1 januari 2023 is statutair een einde gekomen aan mijn zittingsperiode van 12 jaar als lid en secretaris van de Cliëntenraad. Na een werkzaam leven van 10 jaar in het bedrijfsleven en 40 jaar bij de overheid ging ik in 2010 met pensioen. In dat jaar werd ik gevraagd of ik mij kandidaat wilde stellen als secretaris van de Cliëntenraad. Hoewel ik van de gezondheidszorg nog niet zoveel kennis had was dat geen belemmering om mij kandidaat te stellen. Na bestudering van wat wet- en regelgeving met betrekking tot de medezeggenschap van de Cliënten zag ik veel gelijknissen die ik in mijn werk had opgedaan. Ik was namelijk 12 jaar secretaris van een ondernemingsraad geweest en daar zat de grootste gemeenedeler in. De Wet op de Ondernemingsraden (WOR) en de Wet Medezeggenschap Cliënten (Wmcs) leken veel op elkaar dus de basis was gelegd om mij kandidaat te stellen. Na de sollicitatieprocedure doorlopen te hebben werd ik door de Cliëntenraad bindend voorgedragen en door de RvB (Raad van Bestuur) benoemd.

Over de inhoudelijke onderwerpen hoefde ik mij geen zorgen te maken. De samenstelling van de Cliëntenraad was zodanig dat er veel inhoudelijke kennis aanwezig was. Waar het echter ontbrak was een duidelijke structuur. Aan mij de taak om de administratieve processen vorm en inhoud te geven. Ik ben begonnen met een duidelijke structuur voor de vergader- en adviestrajecten aan te brengen. Mijn kennis uit mijn werkzaam leven als archiefmedewerker maakte het mij mogelijk om de hoofdzaken van de bijzaken te scheiden.

Het archief van de Cliëntenraad bestond uit een kast vol met brieven, rapporten en informatie van derden. Na het maken van een inventaris stelde ik vast dat de administratieve waarde er van nog zeer gering was. In overleg met de RvB ben ik overgegaan tot het maken van een volledig digitaal archief. Inmiddels vormt de Cliëntenraad een onderdeel van de bedrijfsvoering van TWB en kunnen we gebruik maken van de (digitale) kantoor infrastructuur.

Soms kreeg ik het verwijt te formeel bezig te zijn. Dat moet je natuurlijk soms doen wanneer het om adviestrajecten en afspraken met de RvB gaat. Je hebt natuurlijk niet voor niets de wet achter je. Daarnaast moet er ook ruimte zijn om informeel met elkaar te overleggen. Vooral wanneer het gaat over de toekomst van de thuiszorg. We kennen allemaal het te kort aan personeel, toename van cliënten en de stijgende zorgkosten.

Inmiddels heb ik een overdracht document gemaakt en mijn opvolger Daniël Clarijs heeft een prima naslagwerk om het secretariaat op zijn manier in te vullen. Ik wens hem daar veel succes mee. Uiteraard ben ik altijd bereid om daar waar nodig te helpen.

Stil zitten zal ik beslist niet doen Per 1 januari ben ik op voordracht van de Cliëntenraad benoemd als lid van de klachtencommissie. Daarnaast ben ik nog van twee andere organisaties secretaris.

Tot slot wil ik alle leden en oud leden van de Cliëntenraad bedanken voor de samenwerking en het vertrouwen dat ik steeds heb genoten. Ook de samenwerking met de RvB en de RvT (Raad van Toezicht) is als constructief te noemen. Tenslotte hebben we hetzelfde doel, het leveren van de beste zorg. Ook aan de samenwerking met de werkorganisatie heb ik goede herinneringen.

Graag wens ik iedereen het beste voor de toekomst en we komen elkaar vast nog wel ergens tegen. Ik heb het als een eer ondervonden om lid en secretaris van de Cliëntenraad te mogen zijn.

Graag nodig ik belangstellende uit om zitting te nemen in de Cliëntenraad. Neem gerust contact op via de mail cliëntenraad@twb.nl, of via het directiesecretariaat van TWB 088 560 2000

Met vriendelijke groet
Twan van de Weijert

COLOFON:

EINDREDACTIE	CLIËNTENRAAD TWB
CONTACT	SECRETARIAAT
TELEFOON	088 560 2000
E-MAIL	CLIËNTENRAAD@TWB.NL
OPLAGE	2 MAAL PER JAAR