




Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2021 dat voor Thuiszorg West-Brabant (TWB) is uitgevoerd. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten waar we in 2021 verzorging en/of (gespecialiseerde) verpleging verleende. De gegeven rapportcijfers zijn gebaseerd op een schaal van 1 tot 10. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeks- en adviesbureau Lovern & Partners.

 Uitgenodigd **2.920**

 Ingevuld **1.234**

 Responspercentage **42%**

ZORGVERLEENERS



9,0

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen



8,0

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,9

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,9

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,8

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



7,8

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners

ZORG



8,6

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,6

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,5

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



8,7

is het gemiddelde rapportcijfer voor het aanbevelen van TWB