



Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2020 dat voor TWB, Thuiszorg met Aandacht is uitgevoerd. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten waar we in 2020 verzorging en/of (gespecialiseerde) verpleging verleende. De gegeven rapportcijfers zijn gebaseerd op een schaal van 1 tot 10. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeks- en adviesbureau Zorgfocuz.

Deelnemers:



Uitgenodigd **2.934**



Ingevuld **961**



Responspercentage **32,8%**

ZORGVERLEENERS



7,6

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,8

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,6

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,5

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,5

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,6

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,2

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,2

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,2

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



98%

zou de TWB aanbevelen

+ 80,64

is de NPS score in 2020