

“Eigen autonomie en een  
duidelijke positie binnen  
TWB”

#WIJDOENHET



## Verpleegkundig leiderschap bij TWB

“In 2017 heeft onze Raad van Bestuur een wereldbeslissing genomen! De wijkverpleegkundige heeft de positie gekregen waar hij/zij recht op heeft, namelijk: eigen autonomie en een duidelijke positie binnen TWB, Thuiszorg met Aandacht.”, was getekend wijkverpleegkundigen binnen TWB.

### Wat is de oorzaak?

Het besluit van mei 2017, de herstructurering van de managementstructuur binnen TWB, heeft grote invloed gehad op de positie van ons als wijkverpleegkundigen. Als wijkverpleegkundigen maakten we eerst deel uit van het zorgteam (niveau 2 t/m 5) onder leiding van een zorgmanager. Na dit besluit is de aansturing van ons als wijkverpleegkundigen onder verantwoordelijkheid van een zorginhoudelijk manager gebracht, los van de zorgteams en dat was nog niet het einde.

De aanleiding tot dit besluit was de onvrede die we uiten bij de Raad van Bestuur in februari 2017. Als wijkverpleegkundigen hadden we het gevoel dat we het “afvoerputje” van teamproblemen waren geworden en niet toe kwamen aan het uitoefenen van ons vak.

### Wat is de oplossing?

Als wijkverpleegkundigen hebben we randvoorwaarden benoemd voor het bestuur, zodat we onze functie “terug konden krijgen” en van echte meerwaarde kunnen zijn voor cliënten in West-Brabant.

Om te groeien in onze functie werd een vakinhoudelijk manager aangesteld voor alle wijkverpleegkundigen binnen TWB. De vakinhoudelijk manager stuurde naar meer autonomie op het wijkverpleegkundig vak met als onderlegger het beroepsprofiel (Expertisegebied Wijkverpleegkundige). Met deze stap zijn we als wijkverpleegkundigen letterlijk naast de zorgteams komen te staan, wel met een vaste koppeling aan een team. De aansturing van de wijkverpleegkundigen geschiedde door een vakinhoudelijk manager en deze schakelde met de zorgmanagers en de Raad van Bestuur. Op deze manier zijn we voorbereid op een nog zelfstandigere positie binnen TWB.

### Wat is het resultaat?

De Raad van Bestuur heeft in september 2018 een positief advies gekregen van de Ondernemingsraad om het Duaal Aansturingsmodel te implementeren binnen de afdeling Verpleging en Verzorging. In het duaal aansturingsmodel zijn zorgmanager en senior-wijkverpleegkundige samen verantwoordelijk voor de resultaten van het cluster en vallen rechtstreeks onder de Raad van Bestuur. De senior-wijkverpleegkundige is vanaf januari 2019 een nieuwe functie binnen TWB. Naast inhoudelijke taken hebben we als senior-wijkverpleegkundige ook leidinggevende taken voor de wijkverpleegkundigen binnen ons cluster (3 tot 5 wijkverpleegkundigen).

## Belangrijk uitgangspunt:

In deze nieuwe functie ben en blijf je wijkverpleegkundige. Daarnaast ondersteunen we op basis van onze senioriteit de collega-wijkverpleegkundigen bij het inhoudelijk goed uitoefenen van hun vak.

## Taakverdeling binnen het duale model

De taakverdeling tussen de zorgmanager en senior-wijkverpleegkundige binnen het duale model is daarbij als volgt ingericht:

De zorgmanager richt zich primair op voldoende capaciteit, zodat de zorgverleners uit het team op een gezonde manier kunnen voldoen aan de zorgvraag.

- De zorgmanager geeft leiding aan één of meer V&V-teams
- De zorgmanager is verantwoordelijk voor de uitvoering van het personeelsbeleid
- De zorgmanager ontwikkelt en implementeert (mede) het tactisch beleid
- De zorgmanager bewaakt de realisatie van gemaakte productieafspraken en het budget van het team/cluster

De senior-wijkverpleegkundige richt zich primair op het ondersteunen van de collega-wijkverpleegkundigen bij het inhoudelijk goed uitoefenen van hun vak als autonome professional. Daarnaast is de senior-wijkverpleegkundige verantwoordelijk voor de kwaliteit van de zorg binnen het cluster.

- de senior-wijkverpleegkundige geeft leiding aan de wijkverpleegkundigen binnen het cluster
- de senior-wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor het gehele wijkverpleegkundige zorgproces waaronder het indiceren, organiseren, coördineren en uitvoeren van cliëntgebonden zorg.
- de senior-wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor het toegankelijk houden van de zorg
- de senior-wijkverpleegkundige richt zich op het versterken van het zelfmanagement van de cliënt: van zorgen voor, naar zorgen dat
- de senior-wijkverpleegkundige ontwikkelt en implementeert op tactisch niveau beleid
- de senior-wijkverpleegkundige vertegenwoordigt het cluster en de beroepsgroep in de gesprekken met het zorgmanagement en het bestuur

De senior-wijkverpleegkundigen zijn evenals de zorgmanager rechtstreeks gepositioneerd onder de Raad van Bestuur.