

PREM Wijkverpleging cliëntonderzoek 2019

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het PREM Wijkverpleging onderzoek 2019 dat voor TWB, Thuiszorg met Aandacht is uitgevoerd. Deelnemers aan het onderzoek waren cliënten waar we in 2019 zorg en of ondersteuning verleenden. De gegeven rapportcijfers zijn gebaseerd op een schaal van 1 tot 10. Het onderzoek is uitgevoerd door het geaccrediteerde en onafhankelijke onderzoeks- en adviesbureau Zorgfocuz.

Deelnemers

Uitgenodigd	2.734
Ingevuld	990
Responspercentage	36%

ZORGVERLENERS



7,3

is het rapportcijfer voor hulp van vaste zorgverleners



7,6

is het rapportcijfer voor het op de afgesproken tijd komen



8,5

is het rapportcijfer voor het met aandacht behandeld worden



8,3

is het rapportcijfer voor de deskundigheid



8,4

is het rapportcijfer voor het in de gaten houden van de gezondheid



8,5

is het rapportcijfer voor het zich op zijn/haar gemak voelen

ZORG



8,0

is het rapportcijfer voor zorg die past bij de manier van leven



8,1

is het rapportcijfer voor het meenemen van wensen



8,0

is het rapportcijfer voor het beter kunnen omgaan met de ziekte of aandoening

KWALITEIT



96%

zou de zorgaanbieder aanbevelen aan anderen

+ 75,56

is de NPS score in 2019