

# Flyer

Cliëntenraad april 2019

## Van de voorzitter:



Onze focus heeft het afgelopen jaar gelegen bij het zoeken naar manieren om onze achterban zo goed mogelijk te vertegenwoordigen en op te komen voor hun belangen door het geven van gevraagd en ongevraagd advies. Het contact met de achterban heeft plaats gevonden o.a. door onze aanwezigheid bij een cliëntenpanel en bezoek aan de dagopvang. De opkomst bij het cliëntenpanel was teleurstellend, maar we gaan dit jaar weer op andere manieren onze achterban benaderen.

Verheugend was het feit dat de cliëntwaardering in 2018 is gestegen naar 8,3 en dat de zomerperiode door inzet van alle medewerkers relatief rustig is verlopen.

Tijdens mijn eerste jaar als voorzitter heb ik waargenomen hoe belangrijk onze rol als vertegenwoordiger van cliënten is in het besluitvormingsproces en hoe we als raad deze rol blijvend kunnen versterken door contact met alle geledingen van de organisatie.

## COLOFON:

EINDREDACTIE	CLIËNTENRAAD TWB
CONTACT	SECRETARIAAT A. VAN DE WEIJGERT
TELEFOON	0165-534779 (PRIVE)
E-MAIL	<a href="mailto:CLIENTENRAAD@TWB.NL">CLIENTENRAAD@TWB.NL</a>
OPLAGE	2 MAAL PER JAAR

## Vergaderingen:

In het verslagjaar vergaderde de Cliëntenraad 10 maal. Daarnaast had de Cliëntenraad 4 maal overleg met de Raad van Bestuur, eenmaal met de Raad van Commissarissen en eenmaal met de OR. De financiële werkgroep besprak 5 maal met de werkorganisatie de kwartaalrapportages, de begroting en het jaardocument. Genoemde werkgroep rapporteerde de Cliëntenraad van hun bevindingen

## Uitgebrachte adviezen

- Begroting TWB 2018;
- Jaardocument TWB 2017;
- Wijziging MIC procedure;
- Beleidsplan TWB 2019 – 2021;
- Aanpak ziekte verzuim;
- Continuering cliëntenpanels.

De Raad van Bestuur heeft de adviezen van de Cliëntenraad integraal overgenomen. Het overleg met de Raad van Bestuur verliep steeds constructief



Hoewel de Cliëntenraad aardig op sterkte is, zijn goede ideeën altijd bruikbaar en is iedere aanvulling en eventueel contact met cliënten steeds zeer welkom. In de colofon leest u onze contactgegevens.